



### Technisch Tekembureau Debeer

's Gravenstraat 122

9810 Nazareth, België

Hierna te noemen: de gebruiker

### Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij het uitdrukkelijk anders is aangegeven. Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden. Opdrachtgever: De wederpartij van de gebruiker. Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening.

### Algemeen

- 1) Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop de gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3) Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4) De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd moeten worden blijven overige bepalingen van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever treden dan in onderling overleg voor nieuwe bepaling van de nietig/ vernietigende bepalingen in de voorwaarden, waarbij zoveel mogelijk het oorspronkelijk karakter van de originele bepaling wordt nagestreefd.

### Art. 1: Aanbiedingen en offertes

- 1) Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2) De door de gebruiker aangemaakte offertes zijn vrijblijvend: ze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3) De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4) Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker het anders aangeeft.
- 5) Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6) Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten

### Art. 2: Geldigheid van documenten:

- 1) Alle documenten zoals offertes, prijsaanvragen, facturen kunnen zowel per fax als per e-mail worden verstuurd. Ze worden dan ook als echt beschouwd en gelden als wettelijk document.
- 2) Deze documenten zullen worden verstuurd in bepaald formaat (bv. PDF), dat deze noch door opdrachtgever, noch door gebruiker kunnen worden aangepast.

### Art. 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 1) Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 2) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruik aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4) Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
- 5) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6) Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van die opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7) Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### Art. 4: Wijziging van de overeenkomst

- 1) Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2) Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3) Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 4) Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### Art. 5: Contractsduur: uitvoeringstermijn

- 1) De overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders is opgesteld of bepaald.
- 2) Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen. dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Art. 6: Honorarium

- 1) Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 2) Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3) Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 4) Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht
- 5) Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 6) Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te rekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- 7) Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in realiteit niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### Art. 7: Andere Vergoedingen

- 1) De gebruiker heeft het recht een verplaatsingsvergoeding in rekening te brengen voor het bereiken van de werkplaats van het project van de opdrachtgever, indien deze verplaatsing deel uitmaakt van het project. Tevens kan een verplaatsingsvergoeding worden aangerekend indien een verplaatsing moet worden gemaakt voor communicatieve doeleinden die betrekking hebben op een project, zoals overhandigen van tekenwerk, digitaal materiaal, CD's, afgewerkte opdrachten, etc. De vergoeding die hiervoor zal worden aangerekend zal gebaseerd zijn op de op dat moment voorhanden zijnde wettelijke barema's.

### Art. 8: Betaling

- 1) Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.
- 2) Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 3) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4) Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 5) Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 13 dagen na factuurdatum.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Art. 9: Eigendomsvoorbehoud

- 1) Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 2) De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 3) Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 4) De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

### Art. 10: Incassokosten

- 1) Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- 2) Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 3) De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executie kosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 4) Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### Art. 11: Onderzoek, reclames (klachten)

- 1) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing te worden gemeld aan gebruiker.
- 2) Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen zonder extra kost, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

### Art. 12: Opzegging

- 1) Beide partijen kunnen de overeenkomst ten allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 2) Indien, de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen.

### Art. 13: Opschorting en ontbinding

- 1) Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 2) Voorts is, gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst en zekerheid niet mag worden verwacht.
- 3) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4) Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Art. 14: Geheimhouding

- 1) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2) Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwde informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Art. 15: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 1) Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de auteurswet.
- 2) Alle door de gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen,

tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij dit uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- 3) Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Art 16: Aansprakelijkheid

- 1) De gebruiker, is niet aansprakelijk voor schade aan personen of uitrusting, noch aan extra productiekosten die zouden ontstaan uit eventuele fouten of tekorten op ontwerpen, tekeningen of informatie die door de gebruiker zouden zijn toegeleverd. In elk geval heeft de opdrachtgever de plicht deze ontwerpen, tekeningen of informatie van elke aard te onderwerpen aan een controle ter voorkomen van deze potentiële schade.
- 2) Nog is de gebruiker niet verantwoordelijk aan elke vorm van gezichtsverlies voor de opdrachtgever die zouden voortvloeien uit gebrekkige tekeningen, ontwerpen of informatie van allerhande, afkomstig rechtstreeks of onrechtstreeks van de gebruiker.
- 3) De gebruiker is niet verantwoordelijk en zal niet opdraaien voor kosten die claims van klanten van de opdrachtgever met zich voortbrengen door het laattijdig aanleveren van ontwerpen of tekeningen of informatie allerhande.
- 4) De gebruiker is niet aansprakelijk voor geschillen of problemen van alle aard die zouden ontstaan door het in een opdracht kopiëren van concepten, ontwerpen of een deel van ontwerpen die in de grond eigendom zijn van derden en waar octrooirecht op van toepassing is. Deze verantwoordelijkheid ligt volledig in handen van opdrachtgever. De opdrachtgever moet dus ook hierop toezien dat de door de klant toegeleverde concepten/ ontwerpen geen schade in de vorm van boetes of octrooirecht met zich meebrengen. Indien dit het geval, zal de schadeloosstelling volledig zal worden gedragen door de opdrachtgever.

### Art.17: Overmacht

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbrekingen van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbeperkingen of verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zults ter onzer keuze. In geval van overmacht kan de opdrachtgever ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

### Art. 18: Geschillen

- 1) De gebruiker heeft het recht geschillen van alle aard voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 2) Partijen zullen beroep doen op een rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

### Art. 19: Toepasselijk recht

- 1) Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en gebruiker is het Belgisch recht van toepassing.